

# KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG - NĂM 2020

## UBND xã Vạn Thạnh

TT	Mục tiêu	Biện pháp thực hiện	Phương pháp theo dõi, giám sát thực hiện mục tiêu
1.	Đảm bảo các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được xây dựng quy trình áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng, được cập nhật, bổ sung, thay thế kịp thời.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cập nhật các văn bản pháp luật liên quan.</li> <li>- Giao phụ trách các lĩnh vực triển khai xây dựng theo mẫu QT.ISO.01;</li> <li>- Duyệt, ký ban hành và phổ biến cho các thành viên trong UBND biết và thực hiện theo quy định.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Theo dõi thông qua hoạt động đánh giá nội bộ định kỳ.</li> </ul>
2.	97% các thủ tục hành chính được giải quyết đúng thời gian theo quy định.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chỉ đạo các công chức phụ trách giải quyết thủ tục hành chính tuân thủ quy trình ISSO trong tác nghiệp, đảm bảo tỷ lệ giải quyết sớm và đúng hạn cao nhất, tối thiểu 3% (HHC trễ hạn).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công chức VPTK theo dõi phân mềm một cửa của xã</li> </ul>
3.	78 % tổ chức/công dân hài lòng khi giải quyết thủ tục hành chính tại Ủy ban nhân dân xã.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Áp dụng kết quả đo lường, đánh giá thỏa mãn khách hàng của huyện đối với xã.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công chức VPTK theo dõi</li> </ul>
4.	Đảm bảo 100% văn bản đến được theo dõi, đôn đốc và giải quyết đúng yêu cầu, quy định.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn thư UBND xã thực hiện nhiệm vụ nhận văn bản đến, chuyển lãnh đạo UBND và công chức thực hiện.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công chức VPTK phụ trách lĩnh vực theo dõi việc thực hiện các nội dung yêu cầu của văn bản.</li> </ul>
5.	Tham gia Công Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến, đảm bảo 25% hồ sơ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Theo văn bản hướng dẫn Tham gia Công Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến.</li> <li>- Công chức phụ trách thủ tục hành chính mức độ 3 chủ trì</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công chức VPTK theo dõi.</li> </ul>

TT	Mục tiêu	Biện pháp thực hiện	Phương pháp theo dõi, giám sát thực hiện mục tiêu
	mức độ 3 so tổng số hồ sơ thủ tục công bố thực hiện ở mức độ 3.	thực hiện đảm bảo chỉ tiêu.	

Ngày 19 tháng 01 năm 2020

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Hoàng Vương**